

TÁJÉKOZTATOTT BELEEGYEZÉS ÉS KONZULTÁCIÓS FELTÉTELEK

A konzultációs időpont lefoglalásával a kliens kijelenti, hogy megismerte és elfogadta a jelen tájékoztatóban, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Szolgáltató adatai

Név: Papellas Miroslava egyéni vállalkozó
Szakmai megnevezés: okleveles pszichológus
Székhely: Sopron, Magyarország
Weboldal: www.mirkapsychology.com
E-mail: info@mirkapsychology.com
Adószám: 59697806-2-28
Nyilvántartási szám: 57746722

A konzultáció jellege

A konzultáció pszichológiai támogatást és önismereti folyamatot biztosít. A szolgáltatás nem minősül egészségügyi ellátásnak, pszichiátriai kezelésnek, klinikai szakpszichológiai ellátásnak vagy pszichoterápiának. Diagnózis felállítása nem történik.

Krízishelyzet, önvesszélyeztetés vagy akut pszichiátriai állapot esetén a kliens köteles sürgősségi vagy pszichiátriai segítséget igénybe venni (112).

Konzultációs forma

A konzultáció jelenleg elsősorban online formában történik Google Meet vagy Zoom platformon keresztül. Szükség esetén egyéb online kommunikációs csatorna is alkalmazható.

A konzultáció időtartama általában 50 perc.

Technikai feltételek

A kliens felelőssége a megfelelő technikai háttér biztosítása:

- stabil internetkapcsolat,
- nyugodt és zavartalan környezet,
- megfelelő hang- és képminőség.

A technikai eszközök előzetes ellenőrzése ajánlott az első konzultáció előtt.

A kliens oldalán felmerülő technikai problémákból eredő megszakadás esetén az alkalom megtartottnak minősülhet.

Amennyiben technikai probléma a szolgáltató oldalán merül fel, új időpont kerül egyeztetésre külön díjfizetés nélkül.

Fizetés

A konzultáció díja: 15 000 Ft / alkalom.

A fizetés banki átutalással történik a konzultációt követően kiállított elektronikus számla alapján. A számla kiegyenlítésének határideje 24 óra.

Lemondási feltételek

A konzultáció díjmentesen legkésőbb 24 órával az időpont előtt mondható le.

24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a teljes konzultációs díj felszámításra kerülhet.

Kivételt képezhet betegség vagy váratlan egészségügyi állapot.

Titoktartás

A konzultáció során elhangzott információk bizalmas kezelés alatt állnak.

Jegyzetelés

Szakmai jegyzet kizárólag a kliens előzetes tájékoztatása és beleegyezése mellett készülhet.

Konzultáció rögzítése

A konzultáció hang- vagy képrögzítése sem a kliens, sem a szolgáltató részéről nem engedélyezett.

Adatkezelés

A személyes adatok kezelése a hatályos adatvédelmi szabályozásoknak (GDPR) megfelelően történik. Az adatkezelés részletes szabályait külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.